

IGLOM Italia S.p.A. (industria grassi lubrificanti oli minerali) è una società di servizi che da oltre quarant'anni opera nel campo degli oli lubrificanti, occupandosi di miscelazione, confezionamento, stoccaggio e servizi logistici per conto terzi nel campo dell'autotrazioni dell'industria e della marina.

### **Visione**

Vogliamo offrire servizi di alta qualità, generare innovazione per sfidare costantemente il mercato, valorizzare le competenze del nostro team di lavoro per fornire servizi all'avanguardia e mantenere alta l'attenzione sulla riduzione dell'impatto ambientale. Sono queste le aspirazioni di IGLOM; aspirazioni radicate nel nostro DNA, che nascono da valori solidi alla base della filosofia della nostra azienda.

### **Missione**

La nostra missione è affiancare i nostri clienti nel loro percorso di crescita e ottimizzazione, accompagnandoli nelle sfide e ponendoci sempre come punto di riferimento serio e dinamico, in grado di offrire soluzioni agili e su misura.

Ci impegniamo costantemente nel fornire un servizio integrato di alto livello, scalabile e in costante trasformazione, in grado di coprire l'intero processo di produzione degli oli lubrificanti e di venire incontro alle esigenze più svariate dei clienti.

Per offrire un servizio sempre all'avanguardia e per mantenere la nostra leadership del mercato della produzione di lubrificanti conto terzi, negli anni abbiamo investito costantemente in impianti e attrezzature innovative, al punto da rendere il nostro impianto tra i più tecnologici in Europa.

Con la nostra esperienza e la nostra passione, fronteggiamo tutte le nuove sfide. Perché per noi il successo è il successo dei nostri clienti.

### **Identità**

L'impianto altamente automatizzato, l'elevata capacità produttiva e di riempimento, l'estrema flessibilità delle lavorazioni, i servizi a 360° e la scelta di essere partner trasparenti al servizio esclusivo del cliente (non commercializziamo un nostro marchio) sono da sempre i nostri punti di forza; gli stessi che ci hanno permesso, negli anni, di diventare l'azienda privata leader nel mercato della produzione di lubrificanti conto terzi, in grado di miscelare una svariata gamma di prodotti e soddisfare ogni particolare esigenza del cliente.

### **Valori**

Alla base della nostra missione e della nostra identità ci sono valori profondi, che danno forma alle politiche e alle scelte dell'azienda. Primo fra tutti, il rispetto: nei confronti delle persone, dei clienti e dell'ambiente.

L'attenzione e l'apertura nei confronti dell'innovazione nei processi (altro valore fondamentale), nasce da questa radice che fu impiantata in IGLOM Italia S.p.A. dal fondatore, il primo a credere nel miglioramento continuo e nel rispetto dell'ambiente in una logica di sostenibilità.

La ricerca tecnologica e l'attenzione al Cliente diventano perciò elementi distintivi e significativi nel momento in cui si coniugano con l'attenzione per l'ambiente, ossia, in concreto, con un sempre maggiore impegno nella riduzione degli impatti ambientali della nostra attività e dei nostri prodotti.

Prova di tutto questo sono gli investimenti sostenuti nell'implementazione e nell'ammodernamento degli impianti, tanto che IGLOM Italia S.p.A può essere considerata oggi, in Italia, l'azienda privata leader nel mercato della produzione di lubrificanti conto terzi.

### **Politica della Qualità e dell'Ambiente**

Per proseguire su questo percorso di miglioramento continuo riteniamo importante mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente secondo gli schemi internazionali ISO 9001 e ISO 14001 e intendiamo perseguire i seguenti OBIETTIVI di massima, che, periodicamente, verranno dettagliati nello specifico:

- ❑ impegno e conformità in ottemperanza alle leggi e regolamenti vigenti applicabili in tutti i campi (ambientale, sicurezza, commerciale, logistica,...);

- impegno per la crescita dell'organizzazione per vie interne e/o esterne, avendo come fine la crescita della soddisfazione dei clienti;
- gestione di un sistema impostato per processi definendo e verificando annualmente per ciascuno programmi-obiettivi-traguardi oggettivi di valutazione per monitorare l'evoluzione ed il miglioramento continuo degli stessi;
- miglioramento continuo del livello di qualità del prodotto e del servizio, ricercando una sempre maggiore flessibilità dell'impianto;
- l'uso efficiente delle risorse energetiche e supporto all'economia circolare
- rispetto, salvaguardia ambientale e prevenzione dell'inquinamento con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e alla minimizzazione del rischio di incidenti ambientali;
- miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali attraverso l'utilizzo dei migliori standards tecnici economicamente possibili;
- diminuzione dell'impatto ambientale attraverso l'utilizzo dei migliori standards tecnici economicamente possibili;
- sostenibilità economica, sociale ed ambientale;
- miglioramento dei rapporti e della comunicazione con le parti interessate (fornitori, clienti, amministrazioni, dipendenti, cittadinanza);
- coinvolgimento del personale ad ogni livello aziendale, facilitando lo scambio delle idee e la comunicazione interna.

Legale Rappresentante  
Dott. E. Ricci

**Iglom Italia S.p.a.**

