

# POLITICA QUALITÀ - IATF - AMBIENTE

**All01a MI** Del: 24/01/2025

Revisione: 07

IGLOM Italia S.p.A. (industria grassi lubrificanti oli minerali) è una società di servizi che da oltre quarant'anni opera nel campo degli oli lubrificanti, occupandosi di miscelazione, confezionamento, stoccaggio e servizi logistici per conto terzi nel campo dell'autotrazioni dell'industria e della marina.

#### Visione

Vogliamo offrire servizi di alta qualità, generare innovazione per sfidare costantemente il mercato, valorizzare le competenze del nostro team di lavoro per fornire servizi all'avanguardia e mantenere alta l'attenzione sulla riduzione dell'impatto ambientale. Sono queste le aspirazioni di IGLOM; aspirazioni radicate nel nostro DNA, che nascono da valori solidi alla base della filosofia della nostra azienda, con l'obiettivo di soddisfare il cliente e ottemperare ai requisiti da questi stabiliti, anche in ottica Automotive secondo la IATF 16949.

#### Missione

La nostra missione è affiancare i nostri clienti nel loro percorso di crescita e ottimizzazione, accompagnandoli nelle sfide e ponendoci sempre come punto di riferimento serio e dinamico, offrire soluzioni agili e su misura e perseguire l'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore, in conformità ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001 e IATF 16949 e ambientali ISO 14001.

Ci impegniamo costantemente nel fornire un servizio integrato di alto livello, scalabile e in costante trasformazione, in grado di coprire l'intero processo di produzione degli oli lubrificanti e di venire incontro alle esigenze più svariate dei clienti.

Per offrire un servizio sempre all'avanguardia e per mantenere la nostra leadership del mercato della produzione di lubrificanti conto terzi, negli anni abbiamo investito costantemente in impianti e attrezzature innovative, al punto da rendere il nostro impianto tra i più tecnologici in Europa. Con la nostra esperienza e la nostra passione, fronteggiamo tutte le nuove sfide. Perché per noi il successo è il successo dei nostri clienti.

### Identità

L'impianto altamente automatizzato, l'elevata capacità produttiva e di riempimento, l'estrema flessibilità delle lavorazioni, i servizi a 360° e la scelta di essere partner trasparenti al servizio esclusivo del cliente (non commercializziamo un nostro marchio) sono da sempre i nostri punti di forza; gli stessi che ci hanno permesso, negli anni, di diventare l'azienda privata leader nel mercato della produzione di lubrificanti conto terzi, in grado di miscelare una svariata gamma di prodotti e soddisfare ogni particolare esigenza del cliente.

### Valori

Alla base della nostra missione e della nostra identità ci sono valori profondi, che danno forma alle politiche e alle scelte dell'azienda. Primo fra tutti, il rispetto: nei confronti delle persone, dei clienti e dell'ambiente.

L'attenzione e l'apertura nei confronti dell'innovazione nei processi (altro valore fondamentale), nasce da questa radice che fu impiantata in IGLOM Italia S.p.A. dal fondatore, il primo a credere nel miglioramento continuo e nel rispetto dell'ambiente in una logica di sostenibilità.

La ricerca tecnologica e l'attenzione al Cliente diventano perciò elementi distintivi e significativi nel momento in cui si coniugano con l'attenzione per l'ambiente, ossia, in concreto, con un sempre maggiore impegno nella riduzione degli impatti ambientali della nostra attività e dei nostri prodotti.

Prova di tutto questo sono gli investimenti sostenuti nell'implementazione e nell'ammodernamento degli impianti, tanto che IGLOM Italia S.p.A può essere considerata oggi, in Italia, l'azienda privata leader nel mercato della produzione di lubrificanti conto terzi.

### Politica della Qualità e dell'Ambiente

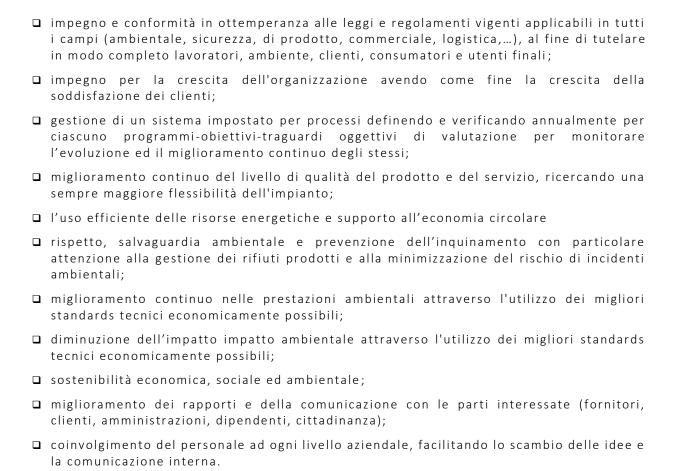
Per proseguire su questo percorso di miglioramento continuo riteniamo importante mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente secondo gli schemi internazionali ISO 9001, ISO 14001 e IATF16949 e intendiamo perseguire i seguenti OBIETTIVI di massima, che, periodicamente, verranno dettagliati nello specifico:



# POLITICA QUALITÀ - IATF - AMBIENTE

**All01a MI** Del: 24/01/2025

Revisione: 07



Legale Rappresentante

Dott. E. Ricci

Iglom Italia S.p.a.